

Aviso de Privacidad



Pollos y Costillas Saborni's

Fecha de entrada en vigor: 1º de septiembre 2023

Domicilio del "Responsable"
Avenida 15 de mayo 2701 local A

En Pollos y Costillas Saborni's, nos comprometemos a proteger su privacidad y a mantener la confidencialidad de su información personal. Este aviso de privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos y protegemos sus datos personales cuando visita nuestro sitio web y utiliza nuestros servicios.

1. Información que recopilamos

Cuando interactúa con nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios, podemos recopilar la siguiente información:

Información de contacto: nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección postal.

Información de pago: información de tarjeta de crédito o débito para procesar pagos.

Información de la cuenta: información de inicio de sesión y contraseña.

Información de transacciones: detalles de los productos o servicios que ha adquirido.

Información técnica: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, y otra información similar relacionada con su visita a nuestro sitio web.

2. Uso de la información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes fines:

Procesar pedidos y pagos.

Proporcionar servicios y asistencia al cliente.

Personalizar y mejorar su experiencia en nuestro sitio web.

Enviarle comunicaciones relacionadas con su pedido o información promocional (si nos ha dado su consentimiento para hacerlo).

3. Compartir información

No vendemos ni compartimos su información personal con terceros, excepto cuando sea necesario para proporcionar nuestros servicios, como con proveedores de servicios de pago y envío.

4. Seguridad de la información

Utilizamos medidas de seguridad razonables para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la divulgación o la alteración.

5. Sus derechos

Usted tiene ciertos derechos con respecto a su información personal, incluido el derecho a acceder, corregir, eliminar o limitar el uso de sus datos. Para ejercer estos derechos o hacer preguntas sobre nuestra política de privacidad, contáctenos a través de [dirección de correo electrónico].

6. Cambios en esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor tan pronto como se publiquen en nuestro sitio web.

Al utilizar nuestros servicios y proporcionarnos su información personal, usted acepta los términos de esta política de privacidad.

7. Uso de Cookies y Tecnologías Similares

Cuando visita nuestro sitio web, utilizamos tecnologías de seguimiento, como cookies y balizas web, para recopilar información sobre su comportamiento de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo y nos permiten mejorar su experiencia en nuestro sitio web y brindarle servicios personalizados.

8. Consentimiento para el Uso de Cookies

Al continuar utilizando nuestro sitio web, usted acepta el uso de cookies de acuerdo con esta política de privacidad y nuestras prácticas de cookies. Si no está de acuerdo con el uso de cookies, le recomendamos que configure su navegador para administrarlas o que no utilice nuestro sitio web.

10. Transferencias.

De conformidad al artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podríamos realizar una transferencia de sus datos nacional o internacionalmente en los siguientes casos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa

11. Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad podrá presetar actualizaciones o modificaciones por distintas causas. Por ello, el "Responsable" pondrá a disposición del titular, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet: <https://www.pollosycostillasahumadas.com> y en cada una de nuestras Sucursales.